



“Aviso de Privacidad”

INDUSTRIA NACIONAL DE DETERGENTES, S.A. DE C.V., mejor conocida bajo el nombre comercial INDESA, con domicilio en Calzada Las Águilas No. 273, Colonia Las Águilas, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01710, Ciudad de México, México y portal de internet www.indesa.com.mx, es “La Responsable” de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección; con motivo de ese respecto le informamos lo siguiente:

1. Finalidad del tratamiento de datos personales.

Se le informa que los datos personales que recabamos de usted, es en atención a su naturaleza de cliente, candidato, empleado, proveedor y/o visitante, y que el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades.

1.1 Clientes.

I. Finalidades principales para la relación jurídica con La Responsable:

- a. Cumplimiento con obligaciones comerciales o jurídicas contraídas.
- b. Alta, seguimiento y actualización en los sistemas internos de administración de clientes.
- c. Investigaciones socioeconómicas, procesos de debida diligencia y conocimiento de clientes para el otorgamiento de créditos y en general para establecer relaciones comerciales.
- d. Facturación y cobranza.
- e. Seguimiento a pedidos y entregas.
- f. Atención de quejas y reclamaciones.
- g. Dar y solicitar referencias comerciales a terceros vinculadas con la relación contractual.
- h. Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, y
- i. Para la defensa de los derechos de La Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos personales de identificación, de contacto, laborales, financieros y patrimoniales, tales como: fecha de nacimiento, nombre completo, número telefónico fijo y móvil, correo electrónico, país, domicilio, comprobante de domicilio, compañía que representa, datos de identificación oficial, firma, sexo, estado civil, ocupación, oficio y/o estudios, número o documento de identificación oficial, constancia de situación fiscal, plazos de crédito solicitados, montos solicitados, crédito otorgado, deudas, ingresos y/o número de cuenta bancaria.



1.2 Candidatos o empleados.

- I. Finalidades necesarias para la relación jurídica con La Responsable:
 - a. Proceso de reclutamiento, selección y contratación laboral o de prestación de servicios independientes, según sea el caso.
 - b. Proceso de debida diligencia y conocimiento de nuestros candidatos o empleados.
 - c. Realizar pruebas médicas, psicométricas, estudio socioeconómico y solicitar referencias laborales relacionadas con el reclutamiento, selección y contratación de personal.
 - d. Alta, seguimiento y actualización en los sistemas internos de manejo y control de personal.
 - e. Conformación del expediente laboral y seguimiento de las obligaciones contraídas.
 - f. Proporcionar referencias en caso de que un tercero solicite informes relacionados con su desempeño laboral como posible candidato a un puesto, trabajo o comisión.
 - g. Gestionar y dar seguimiento a pagos, prestaciones, seguros, beneficios e impuestos.
 - h. Cumplimiento de obligaciones de seguridad social, fiscales, responsabilidad civil o similar.
 - i. Incluirlos en formatos gubernamentales en donde se requieran dichos datos, y
 - j. Defensa de los derechos de La Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, penales, administrativos o ante autoridades laborales.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, en atención a su calidad de candidato o empleado, se tratarán sus datos personales de tipo laboral, de identificación, contacto, académicos, patrimoniales y financieros, tales como: nombre completo; dirección particular; antecedentes laborales; número de cédula profesional y/o comprobante oficial de estudios académicos, número telefónico fijo y móvil, referencias laborales, percepciones económicas de trabajos anteriores, documento de identificación oficial, número o documento de afiliación a instituciones gubernamentales para programas de vivienda y asistencia social, pensiones y/o retiro aplicables en la localidad, número o documento de inscripción o registro en el sistema nacional de población de la localidad, número o documento de registro en el régimen fiscal de la localidad, sexo, referencias familiares o laborales, número y tipo de licencia de manejo, estado civil, correo electrónico personal, grado de escolaridad, historial académico, fecha de nacimiento, fotografía, idiomas que habla, lugar de nacimiento, nacionalidad, nombre de escuelas a las que asistió, marca y modelo automóvil, en su caso.



II. Datos Personales Sensibles.

Asimismo, le informamos que en atención a su calidad de candidato o empleado y para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, también serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a su estado de salud que resulten de las pruebas médicas y psicométricas que se le apliquen, o bien, que usted nos proporcione, su afiliación sindical, así como huellas dactilares en casos requeridos. Asimismo, para la prestación de beneficios de servicios médicos se tratarán datos relativos a estado de salud y padecimientos presentes, pasados y futuros de los colaboradores y sus beneficiarios que se encuentren dados de alta en este beneficio.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad adecuadas, siempre garantizando su confidencialidad. Asimismo, la obtención de su consentimiento expreso, cuando el caso así lo amerite, se hará bajo los procedimientos que La Responsable establezca de conformidad con el procedimiento de selección que resulte al caso concreto.

1.3 Proveedores.

- I. Finalidades necesarias para la relación jurídica con La Responsable:
 - a. Cumplimiento a obligaciones contraídas comerciales y legales en general.
 - b. Alta, seguimiento y actualización en los sistemas internos de manejo y control de proveedores.
 - c. Procesos de debida diligencia y conocimiento de nuestros socios comerciales.
 - d. Dar y solicitar referencias comerciales a terceros vinculadas con la relación contractual.
 - e. Seguimiento a los servicios o productos adquiridos, y defensa de los derechos de La Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos de identificación, de contacto, financieros y patrimoniales relacionados con la prestación de los bienes y servicios contratados, tales como, nombre completo, dirección, teléfono fijo y móvil, documento de identificación oficial, constancia de situación fiscal, opinión positiva del SAT y registros bancarios, información que refleja estados financieros y situación patrimonial, entre otros.

1.4 Visitantes.

Se tratarán sus datos personales con la finalidad de llevar el registro, control y seguimiento de entradas y salidas de las instalaciones de La Responsable, así como, en su caso, procesos de debida diligencia y conocimiento de los visitantes, con el objeto de preservar la seguridad de nuestro personal, activos, de las personas que nos visitan, así como del propio inmueble.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se le recabarán datos personales de identificación, tales como: nombre completo, hora de entrada y salida, asunto, persona a la que vista.



1.5 Videograbaciones.

Las videograbaciones de las cámaras del sistema de videovigilancia, se tratarán para la seguridad del personal que labora en planta, así como para las personas que la visitan, con el propósito de monitorear vía local y remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones.

Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas. Estos videos no son compartidos fuera de la organización salvo una orden judicial.

Las videograbaciones y/o fotografías son almacenadas por 30 días y posteriormente son eliminadas.

2. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que La Responsable no venderá ni prestará sus datos personales a ningún tercero no relacionado. La Responsable, atendiendo a la naturaleza de su relación como cliente, candidato o empleado, proveedor y/o visitante, puede transferir sus datos personales dentro del país a personas distintas a La Responsable como:

- a. con auditores externos (legales y contables);
- b. compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica;
- c. algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos;
- d. para defender a INDUSTRIA NACIONAL DE DETERGENTES, S.A. DE C.V. de cualquier controversia legal que pudiera surgir;
- e. instituciones públicas como IMSS, INFONAVIT, FONACOT, STPS y/o SHCP; y
- f. a empresas que solicitan referencias laborales.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, dichas transferencias específicas no le serán aplicables.

Asimismo, La Responsable podrá revelar la información personal que usted nos proporcione para cumplir con la legislación aplicable o por requerimientos de la autoridad competente en la región.



3. Consentimiento para el uso de datos personales.

El tratamiento de los datos personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa manifestando su voluntad, de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá como consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos, el titular de los datos personales puede manifestar su oposición al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado "Procedimiento para revocar, notificar el uso indebido del tratamiento de sus datos personales y ejercer los derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad. En caso de que no manifieste oposición, se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

4. Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

5. Procedimiento para revocar, notificar el uso indebido del tratamiento de sus datos personales y ejercer los derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- a. Correo electrónico: protecciondedatos@indesa.com.mx.
- b. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Sistema de Gestión de Calidad.
- c. Domicilio: Eje 140 No. 255, Parque Industrial Tres Naciones, Delegación La Pila, C.P. 78395, San Luis Potosí, SLP, México.
- d. Horario: de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs. y sábado de 8:30 a 13:30 hrs.



Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Sistema de Gestión de Calidad a la dirección protecciondedatos@indesa.com.mx.

Su petición deberá ser realizada a través del formato: "**Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales**", mismo que se encuentra a su disposición en la página web www.indesa.com.mx y que contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Asimismo, para que el departamento de Sistema de Gestión de Calidad de INDESA pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud de los derechos ARCO y lo acompañe con copia de una de las identificaciones oficiales vigentes.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud de los derechos ARCO sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el departamento de Sistema de Gestión de Calidad de INDESA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento de Sistema de Gestión de Calidad de INDESA le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud de los derechos ARCO.



6. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

INDESA se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de nuestra página de internet: www.indesa.com.mx e indicará la fecha de la última versión. Le recomendamos visitar periódicamente ésta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio a éste aviso.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad []

Fecha de modificación: Diciembre del 2024.