



## Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales

### Descripción de los Derechos ARCO:

- **Acceso:** cuando se requiere solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión de la autoridad, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso de los datos personales.
- **Rectificación:** cuando se requiere la corrección de los datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados.
- **Cancelación:** cuando se solicita la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la autoridad de que se trate.
- **Oposición:** cuando se solicita que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

\* Los puntos marcados con asterisco al final son obligatorios.

### Esta sección será registrada por La Responsable (INDESA).

Folio: \_\_\_\_\_

Fecha y hora de presentación: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ hrs.  
Día Mes Año

### 1. La Responsable (Encargada de tratar sus datos personales) al que solicita el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO)\*

### 2. Nombre completo del titular (persona a la que pertenecen o refieren los datos personales)\*

\_\_\_\_\_  
Nombre(s) Primer apellido Segundo apellido

En su caso, nombre completo del representante:

\_\_\_\_\_  
Nombre(s) Primer apellido Segundo apellido

*Deberá acreditarse la identidad del titular y, en su caso, del representante, previo al ejercicio del derecho. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad. (Ver "Información general").*

### 3. En su caso, indique si los datos son de una persona:

Menor de edad       En estado de interdicción o incapacidad       Fallecida

*Si seleccionó algunas de las opciones anteriores, véase "Información general", para los requisitos aplicables a cada caso.*

### 4. Indique el derecho que desea ejercer (pueden ser uno o más):\*

Acceso       Rectificación       Cancelación       Oposición

*Ver "Información general" para descripción de cada derecho.*

**5. Describa con claridad su solicitud y los datos personales respecto de los cuales requiere el ejercicio del derecho ARCO.**

- En el caso de una solicitud de acceso, no será indispensable especificar los datos personales.
- Para las solicitudes de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.
- Para el ejercicio de cancelación, deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar el borrado o eliminación de los datos personales.
- Para el ejercicio del derecho de oposición, deberá señalar la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de los datos, así como el daño que le causaría que se continuara con el mismo, o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento:\*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla y especifique el número de hojas:  Anexo \_\_\_\_\_ hoja(s).

**6. En caso de que cuente con información que facilite la búsqueda y eventual localización de los datos personales, como la unidad administrativa que considera que trata sus datos y documentos que sean de utilidad, por favor proporciónela (opcional):**

---

---

---

En caso de anexar documentos probatorios, indique el número de hojas:  Anexo \_\_\_\_\_ hoja(s).

**7. Si la solicitud es de acceso a datos personales, indique cómo requiere el acceso o reproducción de los datos:**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Consulta directa (gratuito).   | <input type="checkbox"/> Copia simple (gratuito).   |
| <input type="checkbox"/> Dispositivo de almacenamiento (sin costo) siempre y cuando éste sea proporcionado por el solicitante). | <input type="checkbox"/> Disco compacto (sin costo) siempre y cuando éste sea proporcionado por el solicitante. |
| <input type="checkbox"/> Otro (indique cuál); _____   |   |

**8. Indique lugar o medios para recibir notificaciones:\***

<input type="checkbox"/> Correo electrónico:	_____	
<input type="checkbox"/> Domicilio:	_____	
_____	_____	_____
Calle	Número exterior	Número interior
_____	_____	_____
Colonia	Delegación / Municipio	Código postal
_____	_____	
Entidad federativa	País	
<input type="checkbox"/> Acudir a la Unidad de Transparencia.		
<input type="checkbox"/> Sistema Electrónico habilitado para ello.		

**9. Dato adicional de contacto (opcional):**

Teléfono fijo o celular: \_\_\_\_\_

**10. Medidas de accesibilidad (opcional)**

Lengua indígena (para facilitar la traducción, indique el nombre de la lengua y/o el lugar donde habla dicha lengua el solicitante.

Formato accesible y/o preferencia de accesibilidad:

- Equipos de cómputo con tecnología adaptada, escritura braille y lectores de texto.
- Lenguaje de señas o cualquier otro medio o modo de comunicación.
- Lugar de estacionamiento para persona con discapacidad.
- Asistencia de intérpretes oficiales de la lengua que señala.
- Brindar las facilidades para el acceso de perros guías o animales de apoyo.
- Apoyo de lectura de documentos
- Rampa para personas con discapacidad.
- Otro (indique cuál); \_\_\_\_\_

**11. Solicitud para no cubrir el pago de reproducción y envío, atendiendo circunstancias socioeconómicas (opcional, sujeto a valoración de la Unidad de Transparencia). Indique, bajo protesta de decir verdad, las razones que le impiden cubrir los costos de reproducción y envío:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla y especifique el número de hojas:  Anexo \_\_\_\_\_ hoja(s).

**12. Información general:**

**Aviso de privacidad simplificado**

Industria Nacional de Detergentes, S.A. de C.V., es La Responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione en este formato, los cuales serán tratados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y/o al organismo garante de la entidad federativa que corresponda, en caso que resulte necesario para la sustanciación de algún recurso de revisión o inconformidad, así como cuando sea necesario para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en [www.indesa.com.mx](http://www.indesa.com.mx)

Fecha de actualización: Diciembre del 2024.

**Documentación que se debe presentar:**

- La identidad del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal deberán ser acreditadas previo al ejercicio del derecho ARCO que corresponda, a través de la presentación, en original para su cotejo y copia simple, de un documento de identificación oficial vigente, entre ellos: Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cédula Profesional, Licencia para Conducir y/o Documento Migratorio.
- La identidad de los menores de edad se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, credenciales expedidas por instituciones educativas o instituciones de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.
- La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, pasaporte o cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.
- Además de lo anterior, en el caso del representante, se deberá presentar el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo o la declaración en comparecencia personal del titular.
- Asimismo, previo al ejercicio del derecho ARCO que corresponda, deberá presentar el original del acuse de presentación de su solicitud.
- Para el ejercicio de derechos ARCO de una persona menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad, o fallecida, se deberá presentar la siguiente documentación, según sea el caso:

**a) Menores de edad:**

- En el caso de que los padres tengan la patria potestad del menor y sean los que pretendan ejercer el derecho ARCO, además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:
  - o Acta de nacimiento del menor de edad;
  - o Documento de identificación oficial del padre o de la madre que pretenda ejercer el derecho.
- o Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o madre, según sea el caso, ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
- Si la patria potestad la ejerce una persona distinta a los padres, y ésta es quien pretenda ejercer el derecho ARCO, además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:
  - o Acta de nacimiento del menor de edad;
  - o Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad;
  - o Documento de identificación oficial de quien ejerce la patria potestad y presenta la solicitud.
  - o Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
- Cuando el derecho ARCO lo pretenda ejercer el tutor del menor de edad, además de acreditar la identidad del menor, deberán presentar los siguientes documentos:
  - o Documento legal que acredite la tutela;
  - o Documento de identificación oficial del tutor.
  - o Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

**b) Personas en estado de interdicción o incapacidad:**

- Instrumento legal de designación del tutor;
- Documento de identificación oficial del tutor, y
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

**c) Personas fallecidas:**

- Acta de defunción;
- Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho, y
- Documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio del derecho.

**Plazos:**

Requerimiento de información adicional en caso de que la solicitud no sea clara.	5 días hábiles
Desahogo del requerimiento.	10 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de que el sujeto obligado no sea competente.	3 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de existir un trámite.	5 días hábiles
Respuesta a la solicitud.	20 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación.	30 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente.	15 días hábiles

---

**Nombre y firma del titular**